

Số: /BC - UBND

Yên Thế, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại,  
tố cáo năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024**  
*(Trình kỳ họp thứ Mười, HĐND huyện khóa XXII)*

### I. TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2023, UBND huyện đã tập trung vào các nhóm nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy triển kinh tế - xã hội một cách toàn diện và bền vững; đã triển khai nhiều nhiệm vụ trọng điểm liên quan đến công tác thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng, xử lý vi phạm về đất đai, giải quyết tranh chấp đất lâm nghiệp... Đồng thời, đã tập trung cao việc chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; kịp thời nắm bắt và chỉ đạo giải quyết từng vụ việc cụ thể, giải quyết dứt điểm vụ việc mới phát sinh, góp phần ổn định tình hình. Người đứng đầu cấp ủy và chính quyền từ huyện đến cơ sở đã thực hiện khá tốt việc tổ chức tiếp công dân, chỉ đạo tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo quy định; hầu hết các vụ việc KNTC, các đơn thư kiến nghị, phản ánh đã được xem xét, giải quyết kịp thời; chỉ đạo thực hiện đợt cao điểm về giải quyết KNTC mà trọng tâm là tìm các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài. Qua đó, tình hình KNTC trên địa bàn có chuyển biến tích cực, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Tuy nhiên, tiềm ẩn của tranh chấp đất rừng giữa các hộ dân với các công ty Lâm nghiệp trên địa bàn một số xã còn phức tạp cần quan tâm giải quyết. Công tác bồi thường giải phóng mặt bằng một số dự án như dự án mở rộng khu di tích lịch sử Hoàng Hoa Thám, Khu dân cư thị trấn Bồ Hạ giai đoạn 2, khu dân cư trung tâm xã Đông Lạc, dự án cải tạo, nâng cấp tuyến đường từ thị trấn Bồ Hạ qua xã Đông Sơn đi trường Cao đẳng Nghề Đông Bắc... vẫn phát sinh một số đơn thư cần tập trung chỉ đạo giải quyết.

UBND huyện và các xã, thị trấn tiếp nhận đơn thư chủ yếu tập trung vào lĩnh vực như: Bồi thường giải phóng mặt bằng, công tác quản lý nhà nước ở địa phương; đơn tố cáo chủ yếu liên quan đến cán bộ trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

### II. KẾT QUẢ TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND huyện tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Thực hiện Công văn số 1074-CV/HU ngày 28/2/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế sau đánh giá, xếp loại chất lượng Đảng bộ huyện; Chủ tịch UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/3/2023 về khắc phục tình trạng khiếu kiện đông người; nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Ban hành Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 28/4/2023 về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra đột xuất công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Quyết định 3364/QĐ-UBND ngày 14/8/2023, về kiện toàn Tổ kiểm tra đột xuất công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo do ông Chánh Thanh tra làm Tổ trưởng.

Tham mưu ban hành Công văn số 1309-CV/HU ngày 07/9/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường công tác quản lý đất lâm nghiệp trên địa bàn huyện và giải quyết khiếu kiện liên quan đến đất lâm nghiệp; Quyết định số 1995-QĐ/HU ngày 06/10/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xử lý các vấn đề liên quan đến đất lâm nghiệp. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Quyết định và phân công nhiệm vụ cho các thành viên ban chỉ đạo.

Xây dựng Báo cáo số 83/BC-UBND ngày 23/10/2023, báo cáo Công tác quản lý đất lâm nghiệp và xử lý các vấn đề liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn huyện; bàn các giải pháp tổ chức thực hiện tốt các vấn đề liên quan đến việc xử lý tranh chấp, lấn chiếm đất rừng trên từng địa bàn của các xã, thị trấn.

## **2. Công tác tiếp dân**

UBND huyện đã bố trí trụ sở tiếp công dân và trang bị đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo khang trang, đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện vào các ngày 15, 30 hàng tháng tại phòng tiếp dân của UBND huyện, trụ sở UBND các xã, thị trấn và thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân biết; thành phần tham gia tiếp dân tại các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đầy đủ theo luật định; nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên giao cho Ban tiếp công dân thực hiện tại Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện đảm bảo công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức tham gia tiếp dân, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc đúng quy định.

Chủ tịch huyện, UBND các xã, thị trấn đã cơ bản thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, đã dành thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân nên số lượng công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm so với cùng kỳ năm trước.

Tại các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đều có sự phối hợp giữa Thường trực Huyện ủy, HĐND, Chủ tịch UBMTTQ, Ban Dân vận, Chủ tịch Hội Nông dân, các cơ quan có liên quan thuộc Huyện ủy, UBND huyện.

Công dân đến các phiên tiếp dân đều được trình bày và phản ánh tâm tư nguyện vọng của mình và đều được Chủ tịch UBND huyện, các đại biểu tiếp dân tiếp thu ý kiến và chỉ đạo, định hướng giải quyết kịp thời đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

Toàn huyện tiếp tổng số 386 lượt công dân với 338 vụ việc. Trong đó: UBND huyện tiếp tổng số 82 lượt, 80 người, 78 vụ việc, giảm 64 lượt so với cùng kỳ năm trước. UBND các xã tiếp tổng số 304 lượt, 258 người, 258 vụ việc, giảm 04 lượt so với cùng kỳ năm trước.

### **3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

#### **3.1. UBND huyện**

UBND huyện tiếp nhận tổng số 58 đơn. Đơn đủ điều kiện xử lý 55 đơn, đơn trùng lặp, nặc danh không xử lý 03 đơn.

- Công tác phân loại: Đơn đủ điều kiện xử lý gồm: đơn khiếu nại 21; tố cáo 04; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 30.

- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 50; đơn không thuộc thẩm quyền chuyển đến các cơ quan có liên quan và Chủ tịch UBND xã, thị trấn 05 đơn.

- Kết quả xử lý đơn: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 50 đơn (đơn khiếu nại 21; tố cáo 03; kiến nghị, đề nghị, phản ánh 26).

#### **3.2. UBND các xã, thị trấn**

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 179 đơn. Đơn đủ điều kiện xử lý 172 đơn; đơn trùng lặp, nặc danh không đủ điều kiện xử lý 07 đơn.

- Công tác phân loại: Đơn đủ điều kiện xử lý gồm: Đơn khiếu nại 0; tố cáo 08; kiến nghị, phản ánh 164.

- Theo thẩm quyền: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 158 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 14.

### **4. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền**

UBND huyện: Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 50 đơn (đơn năm trước chuyển sang 0 đơn, đơn phát sinh trong năm 50 đơn), tăng 06 đơn so cùng kỳ năm trước.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 50/50 đơn (đơn khiếu nại 21, đơn tố cáo 03; đơn kiến nghị, phản ánh 26), đạt tỷ lệ 100%. Các đơn thư đã giải quyết cơ bản đảm bảo về trình tự, thời gian theo quy định; có 12 Quyết định giải quyết khiếu nại lần 1, công dân gửi đơn khiếu nại lần 2 đến Chủ tịch UBND tỉnh, kết quả sau khi giải quyết các đơn Chủ tịch UBND tỉnh giữ nguyên kết quả giải quyết lần 1 của Chủ tịch UBND huyện.

UBND các xã, thị trấn: Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 166 đơn (đơn năm trước chuyển sang 08 đơn, đơn phát sinh trong kỳ 158 đơn). Tăng 45 đơn so cùng kỳ năm trước.

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 158/166 đơn (đơn khiếu nại khiếu nại 0, tố cáo 07, phản ánh 151), đạt tỷ lệ 96%. Còn 08 đơn đang xem xét, giải quyết.

Trong quá trình xác minh giải quyết, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã cơ bản tuân thủ đúng trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Các cơ quan chuyên môn được giao giải quyết đơn đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện giải quyết đơn khách quan, đúng pháp luật đảm bảo quyền lợi của công dân. Đối với những vụ việc phức tạp, kéo dài, UBND huyện thành lập tổ công tác xác minh vụ việc một cách thận trọng, khách quan; trong quá trình giải quyết, UBND huyện thường xuyên báo cáo Thường trực Huyện ủy và xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh để thống nhất phương án giải quyết, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ, các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, vận động, hoà giải; tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

## **5. Tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận của tỉnh, huyện.**

### **5.1. Các Quyết định, kết luận của tỉnh:**

Năm 2023, UBND huyện tổ chức công khai các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật trên công thông tin điện tử của huyện và trụ sở UBND các xã, thị trấn; thực hiện có hiệu quả các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn; đồng thời kiểm tra, rà soát lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn. Số quyết định, kết luận phải thực hiện là 07, đã thực hiện xong 05/07 quyết định, kết luận.

### **5.1. Các Quyết định, kết luận của huyện**

Năm 2023, UBND huyện phải tổ chức thực hiện 35 quyết định, kết luận và văn bản giải quyết đơn. Kết quả đến nay đã thực hiện xong 33 quyết định, kết luận, đang chỉ đạo thực hiện 02 quyết định, kết luận.

Nhìn chung các quyết định kết luận đại đa số khi giải quyết xong công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật; tuy nhiên vẫn còn có trường hợp UBND huyện đã giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng công dân nhận thức chưa đầy đủ chưa nhất trí.

## **6. Việc chỉ đạo thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh**

### **6.1. Công tác thanh tra trách nhiệm:**

Năm 2023, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện thực hiện 01 cuộc Thanh tra trách nhiệm CT UBND xã Đồng Tiến, Đồng Vương, Tam Tiến, Đồng Tâm về thực hiện Luật Tiếp dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2022.

Kết quả thanh tra cho thấy, Chủ tịch UBND 5 xã cơ bản đã làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Đã xây dựng quy chế tiếp dân, nội quy phòng tiếp dân, lịch tiếp dân được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp dân và thông báo công khai rộng rãi trên phương tiện truyền thanh của xã; đã bố trí được phòng

tiếp dân riêng và trang thiết bị vật chất phục vụ công tác tiếp dân, trang trí phòng tiếp dân đúng quy định; đã mở sổ sách theo dõi công tác tiếp dân, giải quyết đơn. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết đơn của UBND xã cơ bản kịp thời. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đề nghị kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã được quan tâm xem xét, giải quyết; có sự phối hợp với các tổ chức chính trị- xã hội ở cơ sở trong giải quyết các vụ việc, nhất là tổ hòa giải cơ sở, từ đó hạn chế công dân tiếp khiếu lên cấp huyện và tỉnh.

### **6.2. Công tác kiểm tra đột xuất**

Thực hiện Quyết định số 3364/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND huyện, Tổ kiểm tra đột xuất công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC đã tiến hành kiểm tra đột xuất 3 cuộc đối với 8/19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện (Canh Nậu, Tam Hiệp, Tiến Thắng, Tân Hiệp, Đồng Lạc, Hồng Kỳ, Tân Sỏi, thị trấn Bồ Hạ); qua kiểm tra cho thấy các xã đã có lịch tiếp dân, có sổ sách theo dõi công tác tiếp dân, theo dõi đơn thư KNTC, phân công công chức văn phòng hoặc tư pháp trực tiếp tham mưu công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư...

### **7. Công tác phối hợp với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể CT-XH trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Năm 2023, UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, các ban của HĐND, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể trong công tác tiếp dân định kỳ và tiếp dân thường xuyên; Thường trực HĐND đã tiếp thu 03 ý kiến phản ánh và nhận 06 đơn chuyển đến UBND xem xét giải quyết, thường xuyên giám sát giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc tổ chức tiếp công dân 386 lượt công dân với 338 vụ việc; thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; tham gia tích cực trong công tác hòa giải tại cơ sở; vận động, thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành pháp luật về KNTC, thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC; chỉ đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Ban Dân vận Huyện ủy, MTTQ huyện đã phối hợp với UBND huyện tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp và tổ chức vận động 17 hộ dân trong việc giải quyết đơn, giải tỏa hành lang an toàn giao thông đường tỉnh lộ 292 và 294; tổ chức đối thoại 6 cuộc với 13 công dân trong việc bồi thường giải phóng mặt bằng mở rộng khu di tích lịch sử Hoàng Hoa Thám, Khu dân cư Đồng Lạc, đường QL37-QL17.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

#### **1.1. Về công tác chỉ đạo điều hành**

- Chủ tịch UBND huyện tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và ban hành nhiều văn bản, chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC,

chỉ đạo xử lý cụ thể đối với các trường hợp trong quá trình đo đạc, lập bản đồ địa chính đo trũng vào diện tích đất của Lâm trường Đồng Sơn tại Đồng Sơn, Canh Nậu, Đồng Tiến, Xuân Lương và Đồng Hưu, ban hành và Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân và tổ chức đối thoại trong giải quyết KNTC.

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện đã chủ động có kế hoạch kiểm tra làm việc và đôn đốc các địa phương, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC nhằm hạn chế tối đa những vụ việc bị hủy, sửa; ban hành nhiều văn bản để chấn chỉnh, chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp công dân và xem xét, giải quyết KNTC; duy trì nghiêm túc công tác giao ban hàng tháng với Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về công tác giải quyết KNTC.

- Các xã, thị trấn đã quán triệt, triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND huyện đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; công tác tiếp công dân của người đứng đầu có chuyển biến tích cực; duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý đơn; các xã, thị trấn đã điều chỉnh lịch tiếp dân định kỳ theo Kế hoạch số 31/KH-UBND của Chủ tịch UBND huyện.

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn trực tiếp cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC của công dân cho cán bộ công chức các xã, thị trấn làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về KNTC tiếp tục được quan tâm, chú trọng; làm tốt công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong giải quyết KNTC và tuyên truyền pháp luật.

## ***1.2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo***

- Công tác tổ chức tiếp công dân được duy trì thực hiện nghiêm túc; TT Huyện ủy đã tổ chức tiếp công dân một buổi vào 15 hàng tháng; Chủ tịch HĐND, UBND huyện đã thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định vào ngày 15 và 30 hàng tháng; số lượt công dân đến tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ giảm so với cùng kỳ năm trước, các vụ việc phát sinh được tiếp nhận, phân loại xử lý và chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Thực hiện tốt việc giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND huyện tuy có tăng so với cùng kỳ năm trước, song tỷ lệ giải quyết vẫn đạt 100% (tính mốc thời gian đến 15/10/2023); chất lượng giải quyết có chuyển biến tích cực; có sự tập trung cao trong công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

## **2. Khuyết điểm, hạn chế và nguyên nhân**

### ***2.1. Khuyết điểm, hạn chế***

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những hạn chế như:

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và xem xét giải quyết KNTC ở cấp huyện và một số địa phương còn chưa chính xác; phân công lịch tiếp dân thường xuyên còn chậm hoặc chưa thực hiện nghiêm túc. Người đứng đầu một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, sổ sách theo dõi tiếp dân thường xuyên, tiếp dân định kỳ chưa cập nhật đầy đủ (*Tam Tiến, Đồng Vương*).

- Một số xã, thị trấn vẫn để đơn thư phát sinh nhiều, chậm giải quyết, có tính chất phức tạp, để công dân có đơn tố cáo, kiến nghị gửi UBND huyện (*thị trấn Phồn Xương, Xuân Lương, thị trấn Bồ Hạ, Tân Sơn*).

- Một số tổ giải quyết đơn được Chủ tịch UBND giao còn để chậm về thời gian, để đơn độc nhiều (*Tổ giải quyết đơn theo Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 03/7/2023*).

- Một số xã có đất rừng trên địa bàn chưa tập trung cao trong việc phối hợp với các công ty lâm nghiệp lập hồ sơ xử lý việc lấn, chiếm đất vẫn để tình trạng tái lấn chiếm trên địa bàn (*Canh Nậu, Tam Tiến, Tiến Thắng*).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy đã được quan tâm nhưng thực hiện chưa thường xuyên, sâu rộng nên chưa phát huy được hiệu quả. Mức độ hiểu biết pháp luật của một số công dân còn hạn chế, một số vụ việc các cơ quan chức năng đã giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng người khiếu kiện vẫn cố tình khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, trung ương gây mất ổn định địa phương.

Kết quả thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC cho thấy: Việc xử lý đơn có 3 xã chưa thực hiện đúng theo quy trình tiếp nhận, xử lý đơn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (*Đồng Tiến, Đồng Vương, Tam Tiến*). Chủ tịch UBND xã Đồng Vương chưa thực hiện việc chỉ trả cho công chức, cán bộ làm công tác tiếp dân theo đúng quy định.

## **2.2. Nguyên nhân**

### **2.2.1. Nguyên nhân khách quan**

- Nhận thức pháp luật KNTC của một bộ phận người dân chưa tốt, dẫn đến việc khiếu kiện vượt cấp, gửi đơn không đúng quy định.

- Một số đơn thư giải quyết chậm do có tính chất phức tạp, nội dung đơn đã từ lâu liên quan đến việc đất đai, hồ sơ lưu trữ thất lạc, cần phải xem xét kỹ và xin ý kiến nhiều cấp trước khi ban hành kết luận.

### **2.2.2. Nguyên nhân chủ quan**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Chủ tịch UBND, người đứng đầu một số cơ quan, xã, thị trấn còn chưa quyết liệt, chưa hiệu quả.

- Năng lực, chất lượng của một bộ phận cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết KNTC còn hạn chế; việc bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn ở cơ sở không ổn định.

- Một số lãnh đạo phòng chuyên môn của huyện, UBND xã, thị trấn chưa chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, công tác hòa giải ở cơ sở hiệu quả chưa cao, dẫn đến nhiều vụ việc kéo dài, công dân bức xúc.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024**

##### **1. Dự báo tình hình**

Dự báo tình hình KNTC trên địa bàn huyện năm 2024 vẫn phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án; việc hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án khu dân cư. Vấn đề tranh chấp đất rừng giữa các hộ dân với các công ty lâm nghiệp trên địa bàn nếu không tập trung chỉ đạo, giải quyết sẽ có chiều hướng khiếu kiện đông người, phức tạp. Do vậy, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, công tác quản lý đất rừng nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các dự án, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Để đảm bảo tình hình an ninh, trật tự, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024, UBND huyện tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm sau:

##### **2. Nhiệm vụ**

- Thực hiện tốt việc rà soát, nắm chắc tình hình các vụ việc khiếu nại tố cáo, kiến nghị của nhân dân, có thể phát sinh trên địa bàn huyện, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc đặc biệt là các vụ việc có tính chất đông người.

- Chỉ đạo giải quyết kịp thời các đơn thư KNTC phát sinh trên địa bàn đạt 100%; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại tố cáo; thực hiện các Quyết định, kết luận giải quyết đơn có hiệu lực pháp luật trên địa bàn đạt trên 90%.

- Chỉ đạo UBND cấp xã, thị trấn làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở, đề cao vai trò hoạt động của MTTQ và các đoàn thể chính trị, xã hội nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại tố cáo.

- Công khai minh bạch các dự án thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng về đất đai trên địa bàn huyện; các chế độ chính sách liên quan đến đời sống và quyền lợi của nhân dân.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến nhân dân nhằm giảm thiểu tối đa các vụ việc tranh chấp, lấn chiếm đất rừng giữa các hộ dân với các công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện.

##### **3. Giải pháp thực hiện**

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính; quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; xác định giải quyết KNTC là nhiệm vụ ưu tiên trong chỉ đạo, điều hành.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC, tăng cường phối hợp giữa chính quyền các cấp với Ủy ban MTTQ, Hội Nông dân và các tổ chức chính trị - xã hội trong giải quyết KNTC; làm tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; tăng cường sự tham gia của cấp ủy, chính quyền trong việc đối thoại, giải quyết các vụ việc KNTC ngay từ khi mới phát sinh. Xử lý, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, phản ánh và KNTC liên quan tranh chấp đất đai.

- Thường xuyên kiểm tra đột xuất người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; xử lý nghiêm đối với các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, duy trì giao ban hàng tháng về công tác giải quyết KNTC. Thực hiện nghiêm việc chấm điểm đánh giá, xếp loại đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, nhất là các vụ đông người các đối tượng khiếu kiện phức tạp; tăng cường phối hợp, trao đổi cung cấp thông tin giữa cơ quan công an với các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác theo dõi, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp; ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật.

UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV TH VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Sơn**